

Política de Privacidade

A Política de Privacidade da empresa MILA CORRETORA DE SEGUROS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº. 59.683.177/0001-82 foi elaborada para esclarecer a forma como a empresa processa os dados dos usuários, clientes, colaboradores.

Direitos dos Usuários:

A Lei Geral de Proteção de Dados, nº. 13.709/18, dispõe sobre os direitos dos indivíduos, relativos aos dados pessoais coletados.

A empresa MILA CORRETORA DE SEGUROS LTDA garante aos usuários do site os seguintes direitos:

Direitos do titular	O que significa?
Direito de confirmação da existência de tratamento	Tem o direito de obter informação clara e transparente dos dados que a empresa possui e como são tratados. Por isso, dispomos da presente Política.
Direito de livre acesso aos dados de forma clara	Tem direito de acesso gratuito aos dados pessoais que a empresa detém. Para solicitar, contatar o e-mail: sac@milaseguros.com.br
Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Tem direito à retificação dos dados pessoais se estiverem incorretos, incompletos ou desatualizados.
Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei	Tem direito se constatado pelo titular que há dados desnecessários ou excessivos, bem como se o tratamento estiver se dando em desconformidade com a finalidade prevista, devendo especificar que tal medida deverá ser tomada.
Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na Lei	Em alguns casos, tem direito a que seus dados sejam eliminados. Deve-se saber que não é um direito absoluto, uma vez que há fundamentos legais para a retenção dos dados pessoais.
Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a	Tem direito de saber quais são as entidades que a empresa compartilhou os dados pessoais e quais foram esses dados.

empresa compartilhou os dados	
Direito da revogação do consentimento	Tem o direito a qualquer tempo revogar o consentimento fornecido.
Direito de garantia à disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade dos dados	Tem direito quando solicitado sobre a disponibilidade, qualidade e sigilo dos dados pessoais.
Direito de ser notificado por e-mail sobre mudanças no tratamento dos dados	Tem direito de ser avisado se houver alteração na finalidade do tratamento dos dados para coleta de novo consentimento.

Ao utilizar o site, o usuário concorda com os Termos de Uso, Política de Privacidade e de Cookies. Caso não concorde com os termos adiante, recomendamos sua retirada do site.

A presente Política tem por objetivo informar como os dados são coletados e tratados.

Quais dados pessoais são coletados?

Todos os dados coletados (nome, e-mail e telefone) são solicitados de modo opcional e fornecidos pelo usuário voluntariamente, com seu consentimento (para fins de comunicação) e serão protegidos conforme a Lei nº.13.709/18, ou seja, apenas utilizado para a finalidade específica para os quais foram coletados.

É necessária à coleta do (nome) como forma de dirigir a resposta ao questionamento realizado no site, o (e-mail) modo necessário para o envio do esclarecimento e o (telefone) para possível contato, caso o e-mail retorne sem efeito.

Informação – Finalidade	Dados pessoais	Base legal	Destinatários	Prazo de retenção
--------------------------------	-----------------------	-------------------	----------------------	--------------------------

do tratamento				
Currículo – Gestão de processo de seleção de pessoal e da relação com o escritório durante o período de candidatura.	Nome, e-mail e telefone.	Consentimento.	Os dados não serão cedidos para terceiros.	Os dados permanecerão ativos na base de dados por prazo indeterminado. Podendo ser eliminados do sistema a qualquer momento.
Resposta ao questionamento realizado no site pelo usuário.	Nome, e-mail e telefone, e demais dados pessoais sensíveis ou não	Consentimento.	Os dados serão cedidos para empresas de seguros para fins de validação da apólice.	Momento em que o titular solicitar a eliminação dos dados pessoais.

Não fornecemos e muito menos vendemos seus dados pessoais.

Aplicação de cookies:

A página da empresa MILA CORRETORA DE SEGUROS LTDA aplica “cookies” para coleta de informações de navegação, tais como: tempo de permanência no site, local acessado, navegador utilizado, dispositivo operado (dispositivo móvel ou computador), sistema operacional e geolocalização do usuário, mas, mesmo assim ao navegar no site a identidade do usuário é protegida.

Compartilhamento dos dados pessoais:

O compartilhamento de dados ocorrerá para oferecer os serviços contidos na página. Nossos parceiros somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados. Portanto, eles não irão utilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, além das de prestação dos serviços previstos contratualmente. Os atuais parceiros com quem compartilhamos os seus dados são:

Parceiros	Descrição dos serviços
Google Analytics https://analytics.google.com/	Obter informações estatísticas sobre o uso do site.
Diversas empresas de Seguro	Empresas que assumem o risco e indenizam segurados por qualquer tipo de prejuízo de acordo com o previsto na apólice.
TELEPORT	Aplicativo web (web application, programa de computador acessível pela Internet) voltado para a Gestão de Corretoras de Seguros, desenvolvido pela TEx e comercializado na modalidade Software-as-a-Service - “SaaS” (Software como Serviço), eliminando, portanto, a necessidade de infraestrutura tecnológica por parte da Corretora. Os Serviços podem incluir suporte técnico, treinamento, parametrização e configuração inicial do TELEPORT, migração de dados pré-existentes, backup (cópias de segurança) contínuo e automático dos Dados da Corretora.

Ocorrerá o compartilhamento dos dados pessoais quando necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, diante de ordem judicial ou processo válido, bem como no caso de investigação criminal, proteção da segurança de qualquer cidadão, desde que tal interesse não sobreponha os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular do dado pessoal.

Armazenamento e eliminação dos dados pessoais:

Os dados pessoais dos usuários serão mantidos no site somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos dos servidores quando o usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecimento dos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da empresa.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza/categoria e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Poderá ser indicado no site link de terceiros, porém diante de impossibilidade de controle, a empresa não se responsabiliza por práticas de privacidade e material de terceiros, e que não estejam abrangidos pela presente Política de Privacidade. Assim, **importante ler a Política de Privacidade, Política de cookies e seu Termo de Uso para saber como os terceiros coletam, tratam e armazenam seus dados pessoais.**

Talvez seja necessário solicitar informações específicas do usuário para confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais do usuário não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los, assim como o usuário poderá ser contatado para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta.

A empresa utiliza procedimentos, medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos usuários do site contra perda, uso não autorizado ou outras atitudes indevidas. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro inacessível ao público.

A empresa se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais que armazena, mas de todo modo não é possível garantir 100% de segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus dados pessoais, caso o usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, favor entre em contato através do e-mail: sac@milaseguros.com.br, com o assunto: "Segurança Comprometida".

Transferências de dados:

A empresa não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países, contudo os serviços de terceiros utilizados podem realizar transferências diretamente pelo servidor localizado nos Estados Unidos. Os serviços de terceiros utilizados buscam adotar padrões adequados em privacidade e proteção de dados pessoais.

A empresa tem sua sede no Brasil e os dados coletados são regidos pela lei brasileira. Ao acessar ou usar os serviços, o usuário do site concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos usuários do site quando transferidos internacionalmente, poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes.

Medidas de Segurança adotadas:

Com o intuito de proteção dos dados pessoais dos usuários, a empresa está atenta a medidas de segurança para proteger os seus dados pessoais contra a destruição, perda, alteração, acesso ou processamento não autorizado e minimizar qualquer tipo de risco envolvido, diante da existência de padrão de segurança presentes em nossa Política Interna de Proteção de Dados.

A empresa também limita o acesso aos seus dados pessoais apenas às situações que requeiram este acesso. Os membros da empresa que têm acesso a estes dados foram informados acerca das suas obrigações relativas à proteção de dados. Estas medidas de segurança são regularmente revistas e adaptadas para garantir um nível de proteção adequado.

A página não é destinada a crianças e adolescentes, ou seja, somente para indivíduos acima de 18 anos de idade.

A empresa não coleta dados pessoais de crianças e adolescentes. Caso o usuário seja menor de 18 anos, não deve utilizar a Plataforma, nem tampouco informar seus dados pessoais.

Se a empresa tomar conhecimento da ocorrência da coleta de dados pessoais de menor de idade, serão tomadas medidas imediatas para eliminação dos dados.

Prazo para respostas das solicitações pelo usuário:

O prazo para respostas das solicitações legítimas será de 15 (quinze) dias corridos. Ocasionalmente, pode levar mais tempo caso a solicitação seja complexa ou se o usuário tiver feito várias solicitações. Neste caso, o usuário será notificado por e-mail e será atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso o Usuário tenha alguma dúvida sobre como pode exercer esses direitos, entre em contato através do e-mail sac@milaseguros.com.br. Pedimos para escrever no campo assunto "Dúvidas sobre os meus dados pessoais".

Ao final da página do site constará de forma clara a data da atualização da presente Política.

Todas as organizações contratadas e ou parceiras da empresa deverão observar a Política de Privacidade da empresa.

Segurança da Informação:

Qualquer e-mail ou outro tipo de comunicação que não seja seguramente da empresa, solicitando o fornecimento de dado pessoal, deve ser tratada como não autorizada e suspeita, devendo ser notificada o quanto antes, através do e-mail sac@milaseguros.com.br, com o assunto: Suspeita de Fraude.

Atualização da Política:

A presente Política passará por atualizações com o objetivo de melhorar os serviços prestados pelos usuários do site, proporcionando mais segurança e melhor funcionalidade durante a navegação. Por isso, recomendamos que o

usuário acesse nossa Política sempre que acessar o site para ciências das alterações. Ao final do documento consta a data da última atualização.

Encarregado de Dados (Lei Geral de Proteção de Dados)

Durante o período de armazenamento dos dados pela empresa, haverá um responsável exclusivo, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados. Esta pessoa responderá pelas informações dos dados pessoais, caso haja necessidade de apresentá-los para Autoridade de Proteção de Dados (ANPD).

A empresa é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos usuários, coletados processados nos termos da presente Política de Privacidade.

Agradecemos pela leitura da nossa Política de Privacidade.

Nome: ANA PAULA MILANEZ DELLA ROSA

CPF: 336.549.878-85

Encarregada de Proteção de Dados

DPO – Data Protection Officer

anapaula@milaseguros.com.br

tel. (19) 99181-4023

[1] Entenda como tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração – art.5º, inciso X, da Lei 13.853/19;

[2] Dados pessoais: são informações específicas sobre um indivíduo que pode ser identificado. Estas informações podem ser o nome, o endereço, o endereço de e-mail, o número de telefone, ou seja, os dados que recebemos através do nosso website.